

Настоящее Пользовательское соглашение (далее именуется — Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливает условия и правила использования пользователями сайта www.veranda13.ru и его Сервисов (далее именуется — Сайт), принадлежащего ООО «Веранда13» (далее именуется – Общество)

1. Общие положения

1.1 Термины и определения:

Общество– ООО «Веранда13», являющееся владельцем Сайта, обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

Сайт– web-сайт Общества, размещенный по электронному адресу: www.veranda13.ru, предназначенный для размещения информации и бронирования мест в ресторанах. Интерфейсы Сайта, дают возможность Пользователю самостоятельно создавать на Сайте заказы на бронирование мест в ресторане, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу информацию о статусе бронирования.

Сервис Сайта– продукт или услуга, предоставляемые Обществом Пользователю в рамках функционирования Сайта. Предлагаемые на Сайте Сервисы включают в себя, но не ограничиваясь, бронирование столика в ресторане с внесением депозита или без; уведомления по телефону и/или электронной почте о статусе бронирования. Сервисы Сайта могут предоставляться в рамках отдельных договоров между Обществом и третьими лицами (в том числе банки, операторы сотовой связи и др.). Общество не несет ответственность за действие или бездействие третьих лиц в отношении пользователей.

Пользователь– лицо, посетившее Сайт и/или прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сервисы Сайта. Для целей настоящего Соглашения под Пользователем также понимается лицо, которое не прошло процедуру регистрации, но осуществляет доступ и/или использует Сайт и его Сервисы.

Регистрация— добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя.

Бронирование– сервис Сайта, с помощью которого осуществляется временное изъятие (бронирование) мест в выбранном Пользователем ресторане.

Депозит– вносимая Пользователем с помощью Сервисов Сайта предоплата за услуги питания в ресторане. Условия (в том числе и условия возврата) и размер депозита устанавливаются ресторанами.

Сервисный сбор– плата, которая может взиматься Обществом и платежной системой (банком) с пользователя за оформление брони с внесением Депозита (в зависимости от условий сотрудничества с каждым конкретным рестораном). Размер сервисного сбора может меняться Обществом в одностороннем порядке.

1.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сайту и использованию Сервисов Сайта.

1.3. Сайт представляет собой систему интерактивного обслуживания в режиме реального времени, эксплуатируемую во всемирной сети «Интернет» и включающую в себя информационные услуги и данные, предоставляемые Сайтом и третьими лицами.

1.4. Совершая действия, направленные на использование Сайта и его Сервисов, Пользователь подтверждает, что ознакомился, принял, согласен с и обязуется соблюдать условия и положения настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений, с учетом вносимых время от времени изменений. В случае несогласия Пользователя с тем или иным положением или условием Соглашения, Пользователь не имеет права использовать Сайт.

1.5. Настоящее Соглашение полностью или в части может быть изменено Обществом в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

2. Условия использования материалов, размещенных на Сайте

2.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, графические изображения.

При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

2.2. Обществу принадлежит исключительное право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сайте материалов.

Отображенные на Сайте объекты авторских прав, включая, статьи, изображения и т.п., принадлежат Обществу или третьим лицам в силу закона или договора. Использование указанных объектов в любых целях, кроме как в личных, без согласия Общества не допускается.

2.3. Указанные в настоящем разделе Соглашения положения предусматривают защиту интересов Общества и третьих лиц, являющихся обладателями прав в отношении содержания Сайта. При этом все эти обладатели прав вправе воспользоваться своими правами, указанными в настоящем Соглашении, самостоятельно.

2.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

2.5. Пользователь может загружать («скачивать») с Сайта материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования.

Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных с Сайта, без получения письменного разрешения Общества или другого законного владельца авторских прав.

В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Сайта, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

3. Условия размещения материалов пользователями на Сайте

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях.

Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- **нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;**
- **нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;**
- **способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;**
- **а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.**

3.2. Любые действия пользователя, которые, по мнению Общества, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя, использующего Сайт, не допускаются.

3.3. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров, работ или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Общества.

3.4. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров, работ и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Сайта.

3.5. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на пользователе.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых на Сайте материалов, в том числе, за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые пользователем материалы и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки на Сайт таких материалов.

3.7. При размещении каких-либо материалов в разделы Сайта для всеобщего пользования пользователь тем самым автоматически предоставляет Обществу или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Обществу бесплатное, постоянное, безотзывное, неисключительное право на использование,

воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством РФ, в отношении таких материалов.

Пользователь также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим пользователям для личного использования.

3.8. Предоставляя свои персональные данные при использовании Сервисов Сайта пользователь, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает ООО «Веранда13» свое согласие на обработку персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение использования, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение), при условии, что их обработка осуществляется уполномоченным лицом, принявшим обязательства о сохранении конфиденциальности указанных сведений.

3.9. Перечень персональных данных пользователя, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

- **фамилия, имя, отчество;**
- **дата рождения;**
- **номер телефона;**
- **адрес электронной почты.**

3.10. Общество обрабатывает персональные данные пользователя в целях:

- **предоставления пользователю услуг, в том числе, в целях получения пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы (рассылка смс и информации посредством электронной почты);**
- **оформления бронирования услуг партнеров Общества, в том числе бронирования столов в ресторанах и внесения депозита;**
- **статистического учета и проведения маркетинговых исследований.**

3.11. Пользователь дает свое согласие на передачу персональных данных партнерам Общества, иным лицам или иное их разглашение.

Общество предоставляет доступ к персональным данным пользователя только тем своим работникам, подрядчикам, агентам и прочим партнерам, которым эта информация необходима для целей, указанных в пункте 3.8. настоящего Соглашения.

Общество не несет ответственности за действия третьих лиц, которым были предоставлены персональные данные пользователя в целях оказания услуг пользователю.

3.12. Общество вправе использовать предоставленную пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий пользователей).

3.13. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, согласно п. 3.7. Соглашения, предоставляется Обществу на неограниченный срок и может быть отозвано Пользователем в любой момент, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.14. Пользователь вправе на основании письменного обращения требовать прекращения обработки его персональных данных. Общество прекращает обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.15. Пользователь вправе отменить подписку на получение новостей от Общества на адрес своей электронной почты в любой момент, используя ссылки, указанные непосредственно в письмах.

4. Условия бронирования столика в ресторане с помощью Сайта

4.1. Пользователь может воспользоваться функцией бронирования столика в ресторане на Сайте. Нажатием кнопки «забронировать» пользователь принимает правила, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.2. Бронирование столика может быть осуществлено как с внесением депозита, так и без внесения (в зависимости от условий и спец. договоренностей по вопросам бронирования).

4.3. Сумма депозита и его условия устанавливаются рестораном. При этом Пользователь самостоятельно несет все дополнительные расходы (в т.ч. и сервисный сбор), которые могут возникнуть при осуществлении бронирования.

4.4. В соответствующем разделе Сайта пользователь осуществляет выбор времени и даты бронирования, количества персон, на которое необходимо забронировать стол, а также вносит необходимую информацию (фамилию, имя, номер телефона). Вышеуказанные данные являются обязательными для заполнения. Кроме этого, пользователь может выбрать зал ресторана, в котором он хочет забронировать столик и указать свои пожелания к брони.

4.5. При бронировании столика с внесением депозита после нажатия кнопки «Забронировать» Пользователю предлагается перейти к оплате. После нажатия кнопки «Перейти к оплате» пользователь автоматически покидает Сайт и переадресовывается на сайт платежной системы. На сайте платежной системы пользователь осуществляет ввод реквизитов своей банковской карты и производит оплату Депозита.

4.6. В момент оплаты Депозита денежные средства на банковской карте Пользователя, по которой производится оплата, блокируются до момента подтверждения брони рестораном. Списание денежных средств в размере депозита, а также взимание сервисного сбора, происходит после подтверждения бронирования рестораном. Если ресторан не подтверждает бронирование Пользователю, то происходит разблокировка денежных средств. Срок, в течение которого происходит разблокировка денежных средств определяется платежной системой (банком Пользователя).

4.7. После успешной оплаты Депозита с использованием реквизитов карты на сайте соответствующей платежной системы пользователь переадресовывается на Сайт, где ему предоставляется информация, подтверждающая факт создания брони.

4.8. После создания брони (как с внесением депозита, так и без внесения депозита), пользователь получает уведомление от Общества о статусе брони (подтверждена/отменена) посредством телефона (СМС сообщение) и/или электронной почты, указанных при бронировании.

4.9. Отмена созданной/подтвержденной брони осуществляется пользователем самостоятельно по телефону ресторана.

При отмене Пользователем брони, произведенной с внесением депозита, условия возврата Депозита определяются рестораном, а удержанный сервисный сбор и комиссия платежной системы (банка) возврату не подлежат.

4.10. Общество не несет ответственности перед пользователем за действие/бездействие ресторана при бронировании, а также при отмене брони и/или возврате депозита.

4.11. Общество не несет ответственности перед пользователем за действие/бездействие платежной системы (банка) при бронировании, а также при отмене брони и/или возврате депозита. Общество не несет ответственности перед пользователем за сохранность данных о его банковской карте, введенных при проведении платежа на сайте платежной системы.

4.12. Общество оставляет за собой право проводить для пользователей акции, предоставлять скидки и предлагать участие в программах лояльности. Информация о таких маркетинговых мероприятиях и их условиях размещаются Обществом на Сайте дополнительно.

5. Условия об ответственности

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В любой момент и по своему единоличному усмотрению, Общество вправе заблокировать Пользователя либо отказать Пользователю в доступе ко всем или некоторым Сервисам Сайта в следующих случаях:

5.2.1. если Пользователь нарушает условия Соглашения;

5.2.2. если указанные Пользователем регистрационные данные являются неверными или неточными либо у Общества есть основания рассматривать предоставленную Пользователем информацию о себе как недостоверную, неполную или неточную.

5.3. Пользователь соглашается, что Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Общество не несет ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

5.4. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

5.5. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Общество не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

5.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.7. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление брони и ее оплаты.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.